

¿Cuál es vuestra política de devolución del importe de entradas?

EVENTOS CANCELADOS:

La devolución de las entradas se realiza de manera automática o por cualquier otro procedimiento que la situación lo aconseje, en cuyo caso se comunicara por email individualmente a cada comprador. En el caso de entradas que hayan sido adquiridas en puntos de venta físicos, deberás personarte físicamente en los mismo para solicitar la devolución.

EVENTOS REPROGRAMADOS:

Las entradas adquiridas para la fecha original serán válidas en las nuevas fechas.

Podrás solicitar la devolución de tus entradas a través del canal por el que fueron adquiridas durante el plazo de 21 días posteriores a la publicación del comunicado con la nueva fecha del evento correspondiente.