

## Política de privacidad

x

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El Palacio de Las Dueñas ha puesto un especial énfasis en su objetivo de difundir su colección y patrimonio, con programas dirigidos a involucrar a todo tipo de públicos en su proyecto cultural. Este objetivo continúa vigente así como el de satisfacer la demanda de los visitantes y alcanzar una gestión administrativa racionalizada, que conlleva la realización de un intenso programa cultural así como garantizar las condiciones de las salas, el mantenimiento de las instalaciones y el nivel de servicios.

El compromiso es ser una referencia de calidad en la oferta cultural española a través de una gestión transparente y eficiente. A su vez, otro de nuestros principales compromisos está relacionado con la protección de la información gestionada, y en concreto de los datos de carácter personal que tratamos, tanto de los facilitados por nuestros visitantes como por los colaboradores del palacio.

Dicha gestión se extiende al cumplimiento de la legislación vigente, en concreto del Reglamento Europeo en materia de protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE) (Reglamento General de Protección de Datos), por lo que a través de esta política de protección de datos le informamos de cómo recabamos y tratamos dichos datos.

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que el Palacio de Las Dueñas (en adelante, “Las Dueñas”) con domicilio en Calle Dueñas, 5, 41003 Sevilla, entidad que opera en España y trata sus datos de carácter personal facilitados a través de la página web [www.lasduenas.es](http://www.lasduenas.es) (en adelante, la Web).

Le recordamos que cada vez que al usar la Web nos facilite o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, direcciones de facturación o envío, número de teléfono, tipo de dispositivo o número de tarjeta de débito o crédito, etc. (en adelante, “Datos Personales”), ya sea para navegar por la misma, comprar nuestros productos o hacer uso de sus servicios o funcionalidades, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad, junto con los Términos de Uso de la Web, así como de otros documentos referenciados vigentes en cada momento, debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos.

Esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso podrían ser modificados. Es su responsabilidad leerlos periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellos que se encuentren vigentes en el momento de uso de la Web.

#### Nuestro compromiso de privacidad

- Respetamos la privacidad del usuario y sus elecciones.

- Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todas las actividades llevadas a cabo por el Palacio.
- No enviamos comunicaciones de marketing a menos que el usuario lo solicite. Este se encuentra facultado para cambiar de opinión en cualquier momento.
  - No ofrecemos ni vendemos los datos de usuarios a terceros.
- Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos, lo que implica que solo colaboramos con proveedores de confianza.
- En nuestra página web se encuentran los datos sobre transparencia para su consulta.
- No utilizamos sus datos para otras finalidades que no sean aquellas sobre las que le hayamos informado.
- Respetamos sus derechos y siempre tratamos de acomodar sus solicitudes de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos, en todo momento respetando la Política de Privacidad.

Por favor, le sugerimos que lea con atención esta información. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en [info@lasduenas.es](mailto:info@lasduenas.es).

#### Datos personales

Los “datos de carácter personal” o “datos personales” están definidos como “cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables”. De este modo, cuando se habla de datos personales no sólo se hace referencia al nombre y apellidos de las personas, sino que, de manera muy amplia, incluye cualquier tipo de información (DNI, fotografías, vídeos, voz, huellas, etc.) siempre que haga referencia a una persona física identificada (se sabe a quién pertenece el dato) o identificable (no se sabe a quién pertenece el dato si bien se podría averiguar sin muchos esfuerzos).

En este sentido, también podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también aquella información obtenida a través de cookies.

Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por el Palacio de Las Dueñas, en su consideración de responsable de tratamiento.

#### Responsable del tratamiento

La información facilitada en el formulario es titularidad de Palacio de Las Dueñas, domiciliada en Plaza de Las Dueñas, 2, 37002 Salamanca.

Para cualquier información adicional puede realizar cualquier consulta a través de los siguientes medios:

- Teléfono: +34 95 421 48 28.

- Correo electrónico de contacto : [info@lasduenas.es](mailto:info@lasduenas.es) .

#### Recogida de datos personales y finalidades del tratamiento

Le recordamos que antes de empezar a utilizar cualquiera de los servicios que ofrece el Palacio, deberá leer con atención esta Política.

El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de [www.lasduenas.es](http://www.lasduenas.es) .

El usuario garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Web, a los Responsables del Tratamiento o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

#### ¿Qué datos se recaban?

Entre los principales objetivos del Palacio de Las Dueñas está procurar la satisfacción de los visitantes, mantener las relaciones con sus colaboradores y que éstos se sientan protegidos cuando facilitan sus datos para operar con el Palacio. Para ello, hay diversos modos de compartir sus datos personales con el Palacio.

En las tablas que encontrará al final de este capítulo se hará un resumen de los siguientes aspectos relativos al tratamiento de datos personales:

- Actividad de tratamiento y la finalidad para la cual se han recogido los datos.
  - Quiénes son los interesados de la recogida de los datos.
- Categorías de datos recopilados tales como datos identificativos, detalles del empleo y académicos, datos económicos, entre otros.
- Base de legitimación. Esto es, la base legal para la recogida de los datos como puede ser el cumplimiento de un contrato, consentimiento del interesado o una obligación legal.
- Los destinatarios de las comunicaciones, que son aquellas personas o entidades a las cuales han de llegar los datos de carácter personal.
- Si se prevén transferencias internacionales de datos a terceros países.
- Se regula el plazo de supresión por el que deben de suprimirse los datos recogidos. Se establecen plazos en base a las obligaciones legales dispersas por el ordenamiento jurídico en función de la materia.

A continuación, se recogen las diferentes actividades de tratamiento de datos llevadas a cabo por el Museo.

#### **Actividad: Atención al visitante**

Finalidad: Gestión general de atención a visitantes al Palacio de Las Dueñas

Interesados: Clientes y usuarios; Representante Legal

Categorías de datos: Datos de carácter identificativo: DNI/NIF, nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y dirección de e-mail

Legitimación: Consentimiento del interesado. Representante legal

Destinatarios de comunicaciones: No se prevén

Transferencias internacionales: No se prevén

Plazo de supresión: Mínimo 6 años

**Actividad: Control de acceso**

Finalidad: Control y vigilancia de la seguridad en las instalaciones

Interesados: Empleados; Clientes y usuarios; Representante legal

Categorías de datos: Datos de carácter identificativo: DNI/NIF, nombre y apellidos, dirección, firma, imagen / voz

Legitimación: Prestación del servicio de visita al palacio

Destinatarios de comunicaciones: Fuerzas y cuerpos de seguridad

Transferencias internacionales: No se prevén

Plazo de supresión: 30 días

**Actividad: Videovigilancia**

Finalidad: Gestión del mantenimiento de la seguridad a través de sistemas de videovigilancia

Interesados: Empleados; Clientes y usuarios; Representante legal

Categorías de datos: Datos de carácter identificativo: imagen / voz

Legitimación: Vigilancia de los activos del museo

Destinatarios de comunicaciones: Fuerzas y cuerpos de seguridad

Transferencias internacionales: No se prevén

Plazo de supresión: 30 días

**Actividad: Objetos perdidos**

Finalidad: Seguridad y control de recogida y entrega de objetos extraviados u olvidados en el palacio

Interesados: Empleados; Clientes y usuarios; Representante legal

Categorías de datos: Datos de carácter identificativo: DNI/NIF, nombre y apellidos, dirección, teléfono, fax, e-mail

Legitimación: Norma del Palacio. Identificación del dueño

Destinatarios de comunicaciones: No se prevén

Transferencias internacionales: No se prevén

Plazo de supresión: 1 año

**Actividad: Venta de entradas anticipadas**

Finalidad: Gestión de datos de los visitantes al museo que hayan obtenido sus entradas de forma anticipada a través de los servicios on-line o mediante correo electrónico

Interesados: Clientes y usuarios

Categorías de datos: Datos de carácter identificativo: DNI/NIF, nombre y apellidos, dirección postal y dirección de e-mail. Económicos financieros y de seguros: tarjetas de crédito.

Legitimación: Consentimiento del interesado. Representante legal

Destinatarios de comunicaciones: No se prevén

Transferencias internacionales: No se prevén

Plazo de supresión: Mínimo 6 años desde su emisión

**¿Quién puede acceder a sus datos personales?**

Sus datos personales pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores terceros de confianza. Suscribimos contratos con ellos para que realicen una variedad de operaciones comerciales en nuestro nombre. Solamente se les proporciona la información que necesitan para realizar el servicio.

Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales.

Transferencias internacionales

No se prevén transferencias internacionales de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo.

**¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Solamente conservamos los Datos Personales facilitados durante el periodo establecido por la normativa legal con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios o para cumplir con las obligaciones legales.

Para determinar el período de retención de datos de sus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

- Mientras dure nuestra relación contractual.
- Al contactar con el Palacio para una consulta: durante el tiempo necesario para atender su consulta.
- Cookies que se instalan en su ordenador: se guardan durante el tiempo necesario para lograr sus propósitos y durante un máximo de 365 días.

Como bien aclaramos con anterioridad, una de las finalidades de la retención de los datos es el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias. Los datos se cancelarán de oficio cuando no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron

recogidos, y se eliminarán de forma automática de nuestros sistemas cuando ello sea posible.

#### ¿Mis datos personales se guardan de forma segura?

El Palacio se compromete a almacenar sus datos de carácter personal de forma segura, teniendo en cuenta todas las precauciones que establecen el Reglamento Europeo y la Ley.

La contratación con terceros que manejan datos de carácter personal requiere la firma de cláusulas de confidencialidad a la hora de tratar dichos datos.

#### Enlaces a sitios de terceros y social login

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas y patrocinadores. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

#### Social media y contenido generado por el usuario

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe tener cuidado al proporcionar ciertos datos personales (por ejemplo, información financiera o detalles de su dirección). No somos responsables de ninguna acción realizada por otras personas si publica datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

#### Sus derechos y opciones

El Palacio, en cumplimiento del Reglamento Europeo y la Ley de Protección de Datos de Carácter personal, facilita a los usuarios ejercitar los derechos recogidos en las respectivas normas mencionadas.

Tales derechos son los siguientes:

- Derecho de información: derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos.
- Derecho de acceso: derecho a acceder a los datos personales que disponemos sobre los usuarios del Palacio.
- Derecho de rectificación: derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.
- Derecho de supresión / derecho al olvido: Derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados.
- Derecho de oposición: derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de éstos o se cese en el mismo cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento, por la concurrencia de un motivo legítimo y fundado.

- Derecho a la portabilidad: derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
- Derecho de limitación del tratamiento: derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si, en el Palacio, estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos y en cumplimiento de la legislación vigente.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente, se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En casos concretos y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Palacio dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, el interesado tiene derecho a recibir los datos personales que ha facilitado al Palacio en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Este último derecho quedará limitado por las siguientes excepciones: que los datos sobre los que recae este derecho, hayan sido facilitados por la persona interesada; que sus datos sean tratados por el Palacio de manera automatizada (medios informáticos).

#### Contacto

Para cualquier duda o consulta acerca del tratamiento y uso de sus datos o el ejercicio de los derechos reconocidos, puede ponerse en contacto con [info@lasduenas.es](mailto:info@lasduenas.es).

#### Aviso Legal

#### POLITICA DE COOKIES

##### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña información, con formato de archivo de texto, enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario ([Wikipedia](#)).

Más sobre cookies:

- <http://www.aboutcookies.org>

##### Bloqueo y eliminación de cookies

Por regla general, los [navegadores](#) disponen de diversas opciones de configuración en relación a las cookies, que permiten ajustar diversos niveles de privacidad, de forma que,

por ejemplo, se denieguen todas las cookies que pueda enviar un sitio web como éste o incluso se eliminen todas las cookies que pudieran haberse guardado. Para modificar dichos parámetros, se puede consultar la ayuda del navegador o solicitar más información a sus desarrolladores.

En el caso de que el usuario restrinja o bloquee alguna o todas de las cookies del presente sitio web, es posible que alguna de las funcionalidades o servicios prestados de la página no estén disponibles.

#### Cookies instaladas en esta página

Las cookies de la web se asocian únicamente a un usuario anónimo y a su ordenador. Nunca proporcionan ni recogen datos que permitan obtener datos personales del usuario.

- Cookies de Google Analytics (\_ga, \_gid, \_\_utmc, \_\_utmz)

Estas cuatro cookies son servidas por [Google Analytics](#) para recoger diversa información sobre la navegación del usuario por el site. Por ejemplo, la ubicación del visitante, detalles de la visita realizada (tiempo, páginas vistas, etc.). Además de bloquear [estas cookies](#) por medio del navegador, el usuario puede utilizar [este complemento](#) facilitado por el propio Google para inhabilitar el servicio de Google Analytics en su visita.

- XSRF-TOKEN:

Esta es una cookie encriptada que sirve para controlar que todos los envíos de formularios son realizados por el usuario actualmente en sesión, evitando ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery).

- Cookies técnicas de la plataforma web (TS015217d5, TS01aac690, TS01ffac9c, XSRF-TOKEN, \_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz, \_ga, \_gac\_UA-54339416-1, \_gcl\_aw, \_pxvid, \_wixAB3, \_wixAB3|ddcf3b6c-af4b-46ba-892e-ea9c28c081b8, \_wixCIDX, \_wixUIDX, \_wix\_browser\_sess, fs\_uid, userType, wixClient, wixLanguage, wixSession2)

Estas cookies son empleadas por la página y tienen como objetivo permitir la visita a la página.

- Cookie Twitter (guest\_id)

Las cookies de Twitter aparece en las páginas que utilizan el botón de “Tweet” y sirve para identificar al usuario con un número único asociado con Twitter.

- Cookies Facebook (c\_user, csm, datr, fr, lu, s, xs)

Las cookies de Facebook aparece en las páginas que utilizan el botón de “Me gusta” de Facebook y sirve para identificar al usuario en Facebook.

- Cookies de Google (APISID, BEAT, HSID, NID, OTZ, PREF, SAPISID, SID, SSID)

Se trata de cookies introducidas por Google en aquellas páginas que utilizan el botón "G+" y sirven para identificar al usuario en Google+.