

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BIG TOURS, S.L. obtiene datos de carácter personal a través de los formularios de contacto de la web, de aquellas personas que remitan alguna consulta, solicitud y/o comentario, así como a través de las cookies descritas en nuestra [Política de Cookies](#) de la web.

De conformidad con la normativa vigente en Protección de datos, en concreto, del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y la LO3/2018 de PDGDD, los datos de carácter personal facilitados a BIG TOURS, S.L. a través del presente portal web pasarán a formar parte de sus sistemas de información que cumplen con las medidas de seguridad exigidas a fin de garantizar la confidencialidad, integridad, seguridad y recuperación de la información.

Las finalidades para las que se recaban estos datos son poder dar respuesta a sus consultas y/o comentarios referentes a nuestros servicios, eventos, conciertos y actividades promocionadas.

Siempre que nos haya facilitado su autorización expresa, le podremos ampliar nuestra información y otras cuestiones de interés relacionadas con nuestros servicios a través de nuestra newsletter periódica.

La Base Jurídica para este tratamiento es el consentimiento del Usuario, que nos presta a través de su aceptación.

Sus datos se conservarán durante el plazo máximo de cinco años desde el momento de la baja de nuestros sistemas. Su consentimiento es revocable, en todo momento, pudiendo ser retirado en cualquier momento a través del link que acompaña cada envío para comunicarnos su BAJA o bien a través de un correo electrónico a la dirección info@doctormusic.com. Desde ese momento, ya no recibirá ninguna comunicación por nuestra parte.

No se procederá a la comunicación ni cesión de sus datos, exceptuando de la empresa a través de la cual realizamos los envíos de emailings y demás proveedores que nos dan asistencia y mantenimiento del sistema de información, con los que hemos firmado los oportunos contratos de encargo de tratamiento.

BIG TOURS, S.L., declara tener implementadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Para proteger la intimidad de los USUARIOS, queda prohibido el envío de cualquier dato referente a su ideología, religión, creencias, origen racial, salud, y vida sexual a través de nuestros formularios.

Asimismo, le informamos que, en ningún caso, se realizarán decisiones individuales automatizadas ni elaboración de perfiles.

Usted tiene Derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales (Derecho de Acceso), tiene derecho a rectificar los datos inexactos (Derecho de Rectificación) o a solicitar su supresión (Derecho de supresión) cuando los datos ya no sean necesarios, tiene derecho a ejercitar su oposición al tratamiento de datos (Derecho de oposición), a ejercitar su derecho a la limitación al tratamiento, así como tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, de ser el caso. Todo ello mediante escrito dirigido a nuestras direcciones de acceso en Ronda Sant Pere 38, 5º 08010 Barcelona (España) o bien a través del correo electrónico info@doctormusic.com, conformidad con el procedimiento de los artículos 15 a 23 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

Le informamos también de su posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es, si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.